

Algemene Voorwaarden In- & Outdoor Media Support

Algemene Voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten met de klant waaronder begrepen aan ons verstrekte opdrachten tot verkoop, verhuur, alsmede dienstverlening en op alle rechtshandelingen voorafgaande aan en ter uitvoering van die aanbiedingen en overeenkomsten, zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van In- & Outdoor Media Support, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam op naam van In- & Outdoor Media Support B.V. onder nummer 34181895.

Door kennisname en/of in ontvangstname van deze Algemene Voorwaarden wordt de klant geacht met de inhoud van de Algemene Voorwaarden in te stemmen en de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden te aanvaarden.

De complete tekst van de Algemene Voorwaarden wordt op uw verzoek gratis toegezonden.

ALGEMENE BEPALINGEN

1 Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a) **Algemene Voorwaarden**

De algemene bepalingen in hoofdstuk I, alsmede de bijzondere bepalingen vermeld in hoofdstuk II.

b) **In- & Outdoor Media Support**

In- & Outdoor Media Support B.V., alsmede ieder andere nu of in de toekomst aan In- & Outdoor Media Support B.V. gelieerde onderneming, mits deze onderneming deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart.

c) **Klant**

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie In- & Outdoor Media Support een Overeenkomst aangaat, danwel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie In- & Outdoor Media Support een aanbieding doet of jegens wie In- & Outdoor Media Support enige (rechts)handeling verricht.

d) **Overeenkomst**

Iedere overeenkomst die tussen In- & Outdoor Media Support en de Klant tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst, daaronder mede begrepen opdrachten (onder meer tot ver- en/of bewerking, koop en levering, verhuur van Producten).

- e) **Producten**
Alle zaken (waaronder beeldmateriaal) en aanverwante werkzaamheden die het onderwerp zijn van een Overeenkomst.
- f) **Beeldmateriaal**
Materiaal van de Klant afkomstig en/of door In- & Outdoor Media Support bij de Producten gebruikt, gecreëerd, bewerkt of aan In- & Outdoor Media Support ter bewerking of voor input- en output diensten ter hand gesteld, waaronder dia's, prints, andere beeld dragers en/of ander (beeld)materiaal.
- 1.2 De Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende rechtshandelingen van In- & Outdoor Media Support en de Klant.
- 1.3 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk door In- & Outdoor Media Support zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden of bedingen van de Klant wordt door In- & Outdoor Media Support uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2 Aanbiedingen en totstandkoming van Overeenkomsten**
- 2.1 Offertes gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
- 2.2 Een Overeenkomst tussen In- & Outdoor Media Support en de Klant komt slechts tot stand indien en voor zover In- & Outdoor Media Support deze schriftelijk heeft bevestigd c.q. een order schriftelijk heeft aanvaard, of door In- & Outdoor Media Support uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven.
- 2.3 Alle opgaven door In- & Outdoor Media Support van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. In- & Outdoor Media Support kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, digitale of analoge proeven, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.
- 2.4 Indien de afgeleverde Producten zodanig afwijken van de opgaven van In- & Outdoor Media Support of van de monsters, digitale of analoge proeven, tekeningen of modellen dat de Klant niet meer in redelijkheid tot afname daarvan kan worden verplicht, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

3 Prijzen

- 3.1 De verkopen, ver- en bewerkingen en verhuur geschieden door In- & Outdoor Media Support tegen de prijzen, vermeld in de door In- & Outdoor Media Support uitgegeven prijslijsten en rekenmodules, zoals deze op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst gelden.
- 3.2 Indien In- & Outdoor Media Support geen prijslijst ter zake heeft uitgegeven gelden de prijzen genoemd in de schriftelijke orderbevestiging van In- & Outdoor Media Support, danwel bij gebreke daarvan, de prijzen genoemd in haar offerte.
- 3.3 Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Indien deze wijzigen na het sluiten van de Overeenkomst, doch voor de aflevering, heeft In- & Outdoor Media Support het recht de daaruit voortvloeiende kosten zonder voorafgaande aankondiging aan de Klant door te berekenen. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer begrepen: vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- of buitenland, kosten tengevolge van de invoering van nieuwe dergelijke tarieven, leges, heffingen of belastingen, lonen, salarissen en sociale lasten, wisselkoersveranderingen, prijzen van grond- en hulpstoffen en overige door derden aan In- & Outdoor Media Support berekende prijzen.
- 3.4 In- & Outdoor Media Support heeft het recht bij facturen met een factuurbedrag van minder dan EUR 50,-- (excl. BTW.) de Klant ter zake van administratiekosten EUR 12,-- in rekening te brengen.

4 Afleveringstermijn

- 4.1 De afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan In- & Outdoor Media Support verstrekte gegevens. De afleveringstermijn zal door In- & Outdoor Media Support zoveel mogelijk in acht worden genomen. Overschrijding daarvan, door welke oorzaak ook, zal de Klant nimmer het recht geven op enige schadevergoeding of op (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.2 De afleveringstermijn vangt aan op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst, danwel, indien dit later is, op de dag van ontvangst door In- & Outdoor Media Support van de voor uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens en materialen, en/of op de dag dat In- & Outdoor Media Support een eventueel overeengekomen vooruitbetaling ontvangt.
- 4.3 In- & Outdoor Media Support heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

5 **Risico, vervoer en aflevering**

- 5.1 Aflevering van de Producten geschiedt franco. Bij aflevering gaat het risico over op de Klant.
- 5.2 In- & Outdoor Media Support zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van het tijdstip van aflevering.
- 5.3 In- & Outdoor Media Support kan op verzoek van de Klant het vervoer van de Producten anders verzorgen. Het vervoer geschiedt in dat geval voor rekening en risico van de Klant. In- & Outdoor Media Support betracht bij de keuze van de vervoerder de nodige zorg, maar kan niet instaan voor de wijze en het tijdstip van uitvoering van het vervoer. De Klant verklaart zich bij voorbaat akkoord met de daarvoor in rekening te brengen prijs. De vervoerskosten worden dan separaat in de factuur van In- & Outdoor Media Support vermeld. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van In- & Outdoor Media Support beperkt tot de omvang van het regresrecht van In- & Outdoor Media Support op de vervoerder.
- 5.4 Neemt de Klant de Producten niet of niet-tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. In- & Outdoor Media Support is in dat geval gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. De Klant blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten (bij wege van schadevergoeding) verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.
- 5.5 Producten die de Klant aan In- & Outdoor Media Support heeft afgegeven ter ver- of bewerking, anders dan bedoeld in artikel 9.4, blijven ook gedurende deze ver- of bewerkingsperiode voor risico van de Klant.

6 **Betaling**

- 6.1 Betalingen dienen bij aflevering contant, danwel via overmaking op een door In- & Outdoor Media Support aan te wijzen bankrekening met dien verstande dat in dit laatste geval betaling door In- & Outdoor Media Support dient te zijn ontvangen alvorens er wordt afgeleverd.
- 6.2 Indien de Klant een op rekeningfaciliteit bij In- & Outdoor Media Support heeft zal de Klant de hem in rekening gebrachte bedragen binnen acht dagen na factuurdatum op één van de in artikel 6.1 aangegeven wijzen, aan In- & Outdoor Media Support betalen.
- 6.3 Alle aan de Klant in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. De Klant is niet bevoegd tot verrekening of opschorting.

- 6.4 Indien op enig moment bij In- & Outdoor Media Support gereede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, heeft In- & Outdoor Media Support het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Klant te eisen dat vooruitbetaling van een deel van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die In- & Outdoor Media Support, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van de Klant heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van In- & Outdoor Media Support.
- 6.5 Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de Klant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van In- & Outdoor Media Support op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6 De Klant is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 2 %.
- 6.7 Indien de Klant jegens In- & Outdoor Media Support in verzuim is, is hij verplicht In- & Outdoor Media Support de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door de Klant te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15 % van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 50,-- te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 6.8 Indien In- & Outdoor Media Support, nadat de Klant in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan de Klant richt, doet dit niet af aan het bepaalde in de artikelen 6.5, 6.6 en 6.7.

7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De eigendom van de aan de Klant afgeleverde Producten gaat pas op deze over nadat de Klant al hetgeen hij krachtens enige Overeenkomst aan In- & Outdoor Media Support is verschuldigd of zal worden (daaronder begrepen onder meer de koopprijs, inclusief de ingevolge de Algemene Voorwaarden eventueel verschuldigde rente en kosten) volledig heeft voldaan.
- 7.2 Voordat de eigendom van de Producten op de Klant is overgegaan is de Klant niet gerechtigd de Producten te vervreemden, te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. De Klant is in dat geval slechts bevoegd de Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.

7.3 Indien en zolang In- & Outdoor Media Support eigenaar van de Producten is, zal de Klant In- & Outdoor Media Support onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer de Producten in beslag (dreigen te) worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op (enig onderdeel van) de Producten. Bovendien zal de Klant In- & Outdoor Media Support op In- & Outdoor Media Support's eerste verzoek mededelen waar de Producten, waarvan In- & Outdoor Media Support eigenaar is, zich bevinden. Indien de Klant de Producten aan een derde heeft doorgeleverd, verplicht de Klant zich op eerste verzoek van In- & Outdoor Media Support alle noodzakelijke medewerking te verlenen aan de vestiging van een pandrecht ten behoeve van In- & Outdoor Media Support op alle vorderingen van de Klant op die derde uit hoofde van die doorlevering, zulks onverminderd de overige rechten van In- & Outdoor Media Support uit hoofde van de Overeenkomst of de wet.

7.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement zal de Klant onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendom)rechten van In- & Outdoor Media Support. De Klant staat ervoor in dat een beslag op de Producten met bekwame spoed wordt opgeheven.

8 Inspectie en klachten

8.1 De Klant is verplicht de Producten bij aflevering, dan wel indien het transport door In- & Outdoor Media Support wordt geregeld bij aankomst van de Producten bij de Klant, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Voldoen de Producten bij deze visuele controle aan hetgeen terzake is overeengekomen, dan worden de Producten aanvaard.

8.2 Indien het geleverde diensten (w.o. Beeldmateriaal) betreft worden nadien geen klachten meer (over de gebrekkige uitvoering daarvan) in behandeling genomen. In alle andere gevallen moeten klachten ontstaan na aanvaarding als bedoeld in artikel 8.1. uiterlijk binnen acht dagen schriftelijk aan In- & Outdoor Media Support worden gemeld, met dien verstande dat gebreken die redelijkerwijs niet binnen deze termijn hadden kunnen worden geconstateerd, onmiddellijk na constatering, doch in ieder geval binnen één (1) maand na aanvaarding van de Producten schriftelijk aan In- & Outdoor Media Support moeten worden gemeld.

8.3 Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het gebruik, de bewerking, de verwerking en/of de installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

8.4 De Klant zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door In- & Outdoor Media Support in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie.

- 8.5 Indien:
- de Klant geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, en/of

 - de Producten niet normaal en zorgvuldig zijn of worden gebruikt en niet alle voor het gebruik van de Producten gegeven instructies en andere garantievoorschriften, opgenomen in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden, danwel in het garantiebewijs, stipt en volledig zijn of worden nagekomen, en/of

 - zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van In- & Outdoor Media Support enige (herstel)werkzaamheden of wijzigingen aan de Producten zijn of worden verricht c.q. aangebracht, wordt de klacht niet (verder) in behandeling genomen en heeft de Klant geen aanspraken terzake.
- 8.6 Het staat de Klant niet vrij de Producten te retourneren, voordat In- & Outdoor Media Support daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor In- & Outdoor Media Support.
- 8.7 Gebreken in kwaliteit of uitvoering van een afzonderlijk Product dat deel uitmaakt van een uit meer Producten bestaande levering geven de Klant nimmer het recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 8.8 Indien de Klant tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor In- & Outdoor Media Support voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 9.4. omschreven verplichtingen, met inachtneming van de overige bepalingen van artikel 9.
- 9 **Garantie**
- 9.1 In- & Outdoor Media Support staat er jegens de Klant voor in dat de Producten bij aflevering beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen.
- 9.2 Indien In- & Outdoor Media Support Producten aan de Klant aflevert, die In- & Outdoor Media Support van haar toeleverancier heeft verkregen, dan geldt ten opzichte van de Klant de garantie waarop In- & Outdoor Media Support jegens haar toeleverancier aanspraak kan maken. In- & Outdoor Media Support is nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Klant gehouden.
- 9.3 Bij ver- of bewerking staat In- & Outdoor Media Support niet in voor de kleurechtheid en de houdbaarheid van de door haar gebruikte en/of geleverde materialen.

- 9.4 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 8 is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen ter zake is overeengekomen, heeft In- & Outdoor Media Support de keus hetzij de ondeugdelijk gebleken Producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe Producten, hetzij, tegen retournering van ondeugdelijk gebleken Producten, de koopprijs te restitueren c.q. het te factureren bedrag te crediteren, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is In- & Outdoor Media Support ter zake van haar verplichtingen volledig gekweten.

10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 In- & Outdoor Media Support is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.
- 10.2 In- & Outdoor Media Support is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die de Klant of een derde ter zake van (het gebruik van) de Producten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade en immateriële schade.
- 10.3 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 10.1 en 10.2, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van In- & Outdoor Media Support te allen tijde beperkt tot het bedrag van de koopprijs, respectievelijk de kosten van reparatie, de ver- of bewerking van het Product ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan. In geval van het onbruikbaar worden van door In- & Outdoor Media Support ter ver- en/of bewerking aangenomen Beeldmateriaal is de aansprakelijkheid van In- & Outdoor Media Support in ieder geval beperkt tot vergoeding van de waarde van de drager en/of het onbelicht materiaal.
- 10.4 Het bepaalde in voorgaande leden laat onverlet de aansprakelijkheid van In- & Outdoor Media Support op grond van Titel 3, afdeling 3, Boek 6 BW (productenaansprakelijkheid).
- 10.5 In- & Outdoor Media Support zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in de artikelen 10.1, 10.2 en 10.3 indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld door In- & Outdoor Media Support of van haar leidinggevend personeel.

10.6 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van In- & Outdoor Media Support of van haar leidinggevend personeel, zal de Klant In- & Outdoor Media Support vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten c.q. verband houdende met door de Klant aan In- & Outdoor Media Support verstrekte materialen of gegevens, die door of vanwege de Klant voor de uitvoering van enige order aan In- & Outdoor Media Support zijn verstrekt, en zal de Klant In- & Outdoor Media Support alle schade vergoeden die In- & Outdoor Media Support lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken. In- & Outdoor Media Support heeft bovendien het recht om in geval van een aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op (intellectuele eigendoms)rechten verband houdende met door de Klant aan In- & Outdoor Media Support ter uitvoering van een Overeenkomst verstrekte materialen of gegevens waaronder Beeldmateriaal, de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk te staken, onverminderd het bepaalde in artikel 11.4. In- & Outdoor Media Support stelt de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte.

11 Beeldmateriaal

11.1 In- & Outdoor Media Support verkrijgt door middel van de opdracht van de Klant het recht om Beeldmateriaal ten behoeve van de Producten te vermenigvuldigen. De Klant draagt de mogelijke kosten voor deze vermenigvuldigingen, indien deze verschuldigd zouden zijn uit hoofde van rechten van derden.

11.2 In- & Outdoor Media Support verkrijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot het Beeldmateriaal, tenzij In- & Outdoor Media Support enig Beeldmateriaal ten behoeve van de Klant heeft gemaakt of bewerkt in de zin van de Auteurswet 1912.

11.3 In- & Outdoor Media Support kan het Beeldmateriaal op verzoek en/of ten behoeve van de Klant gedurende, of na afloop van de geleverde diensten opslaan en/of bewaren.

11.4 Het risico ter zake van (het transport van) het Beeldmateriaal berust te allen tijde bij de Klant. Indien het Beeldmateriaal door In- & Outdoor Media Support wordt beschadigd of verloren gaat, zal In- & Outdoor Media Support het beschadigde of verloren gegane materiaal vervangen door gelijkwaardig ongebruikt opslagmedia. In- & Outdoor Media Support is voor het overige in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan aan of in verband met (het gebruik van) het Beeldmateriaal.

12 Intellectuele eigendom

12.1 De Klant verkrijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de Producten.

12.2 Het is de Klant niet toegestaan op de Producten of de verpakking daarvan aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de Producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.

- 12.3 In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van derden, kan In- & Outdoor Media Support zonodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, danwel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. De Klant heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voorzover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.
- 12.4 De Klant zal In- & Outdoor Media Support onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten. In alle gevallen zal de Klant In- & Outdoor Media Support zijn medewerking verlenen. In geval van een aanspraak met betrekking tot de Producten is alleen In- & Outdoor Media Support bevoegd daartegen mede namens de Klant verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. De Klant zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd. In geval van een aanspraak met betrekking tot het Beeldmateriaal is In- & Outdoor Media Support bovendien gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij nodig acht om haar positie veilig te stellen.
- 12.5 In- & Outdoor Media Support is niet aansprakelijk voor schade die de Klant of derden terzake van een (vermeende) inbreuk op rechten van intellectuele eigendom op het Beeldmateriaal mocht(en) lijden. De Klant vrijwaart In- & Outdoor Media Support tegen alle aanspraken van derden terzake.

13 **Geheimhouding**

- 13.1 In- & Outdoor Media Support zal maatregelen nemen om zo goed mogelijk geheimhouding te verzekeren van alle aan haar door de Klant ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen benodigd voor de verkoop, ver- en bewerkingen en verhuur van de Producten.
- 13.2 In- & Outdoor Media Support zal deze gegevens en inlichtingen niet zonder toestemming van de Klant aan derden kenbaar maken. In- & Outdoor Media Support zal redelijke aanwijzingen van de Klant omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

14 **Overmacht**

- 14.1 Indien In- & Outdoor Media Support door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
- 14.2 Indien de overmachttoestand één maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- 14.3 In geval van overmacht heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding.

14.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van In- & Outdoor Media Support onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van In- & Outdoor Media Support kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie door In- & Outdoor Media Support of haar toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

14.5 In- & Outdoor Media Support zal de Klant zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

15 Verzuim/ontbinding

15.1 Bij verzuim van de Klant is In- & Outdoor Media Support bevoegd tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en daarmee samenhangende Overeenkomsten totdat betaling voldoende zeker is gesteld en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding daarvan.

15.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) de Klant, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij In- & Outdoor Media Support binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst(en) te verlangen. Alle vorderingen van In- & Outdoor Media Support op de Klant zullen onmiddellijk en in het geheel opeisbaar zijn.

15.3 Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van In- & Outdoor Media Support op grond van de wet of de Overeenkomst.

15.4 In de in artikelen 15.1 en 15.2 genoemde gevallen is In- & Outdoor Media Support gerechtigd de Producten terug te nemen. In verband daarmee zullen In- & Outdoor Media Support en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van de Klant te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. De Klant is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde In- & Outdoor Media Support in de gelegenheid te stellen haar rechten te effectueren.

16 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

16.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.

- 16.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat In- & Outdoor Media Support het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de Klant aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

II. BIJZONDERE BEPALINGEN BIJ HUUR/VERHUUR

Naast de algemene bepalingen in hoofdstuk I zijn voor wat betreft de huur en verhuur van Producten tevens de bepalingen van dit hoofdstuk van toepassing. Indien deze bijzondere bepalingen afwijken van de algemene bepalingen, prevaleren de bijzondere bepalingen.

17 **Huurperiode**

- 17.1 De Producten worden verhuurd voor een periode van minimaal één (1) maand of een veelvoud daarvan.

- 17.2 De huurperiode gaat in op de eerste huurday van oplevering door In- & Outdoor Media Support van de Producten en eindigt op de laatste huurday na het door In- & Outdoor Media Support verwijderen van de Producten. De Klant dient er voor zorg te dragen dat op de overeengekomen oplever- en/of verwijderdatum de locatie bereikbaar is en voldoet aan de in de huurovereenkomst vastgestelde normen.

18 **Huurprijs/verzekering**

- 18.1 De huurprijs wordt berekend volgens door In- & Outdoor Media Support op het tijdstip van de totstandkoming van de Overeenkomst gehanteerde tarief.

- 18.2 De Klant is verplicht de Producten gedurende de huurperiode ten behoeve van In- & Outdoor Media Support tegen verlies, diefstal en beschadiging te verzekeren en verzekerd te houden. Op verzoek van In- & Outdoor Media Support dient de Klant hiervan bewijs te overleggen.

- 18.3 De Klant heeft de mogelijkheid om via In- & Outdoor Media Support een verzekering af te sluiten. De kosten daarvan komen voor rekening van de Klant.

19 **Betaling huurprijs en borgsom**

- 19.1 Tot zekerheid voor al hetgeen de Klant aan In- & Outdoor Media Support, uit welke hoofde ook, verschuldigd is of zal worden, dient de Klant aan In- & Outdoor Media Support een borgsom te voldoen die het tienvoudige van de maandhuurprijs van de Producten bedraagt.

- 19.2 De borgsom dient bij aanvang van de huurperiode in wettig betaalmiddel te worden voldaan. Bij het retourneren van de Producten wordt de borgsom, met inachtneming van artikel 19.3, verrekend met de huurprijs.

19.3 In- & Outdoor Media Support heeft het recht om al hetgeen de Klant uit welke hoofde ook, al dan niet opeisbaar aan haar verschuldigd mocht zijn of worden, met de borgsom te verrekenen.

19.4 Indien de Klant een op rekeningfaciliteit bij In- & Outdoor Media Support heeft, is geen borgsom verschuldigd en dient de betaling van de huurprijs binnen acht dagen na factuurdatum te geschieden.

20 **Vertraagde retournering**

20.1 De Klant is door het enkele feit van niet-tijdige retournering in verzuim. In dat geval is de Klant aan In- & Outdoor Media Support een vergoeding verschuldigd gelijk aan de huurprijs, die met betrekking tot de Producten verschuldigd zou zijn geweest over de periode vanaf het einde van de overeengekomen huurperiode tot en met de dag waarop de Producten worden geretourneerd, vermeerderd met een opslag van 50 %.

20.2 Indien na het einde van de huurperiode dertig dagen zijn verstreken zonder dat de Klant In- & Outdoor Media Support de mogelijkheid heeft gegeven de Producten retour te halen, is de Klant naast de in artikel 21.1 opgenomen vergoeding, de nieuwwaarde van vervangende apparatuur aan In- & Outdoor Media Support k verschuldigd.

20.3 Hetgeen is bepaald in de artikelen 21.1 en 21.2 doet niet af aan de mogelijkheid voor In- & Outdoor Media Support om daarnaast schadevergoeding en/of nakoming te vorderen.

21 **Gebruik van de Producten**

21.1 De Klant is verplicht de Producten zorgvuldig te bewaren en te behandelen en de Producten slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.

21.2 Het is de Klant niet toegestaan de Producten aan derden te verhuren of in gebruik te geven.

22 **Inspectie**

De Klant dient de Producten te inspecteren alvorens deze in gebruik te nemen. Indien de Producten niet naar behoren functioneren, zal In- & Outdoor Media Support, voor zover mogelijk, vervangende Producten aan de Klant ter beschikking te stellen.

23 **Schade/verlies**

23.1 Indien de Producten of onderdelen daarvan tijdens de huurperiode door toedoen van de Klant worden beschadigd of defect raken, zullen de reparatiekosten tegen de normaal door In- & Outdoor Media Support gehanteerde reparatietarieven aan de Klant in rekening worden gebracht.

23.2 Indien de Producten of onderdelen daarvan door toedoen van de Klant onherstelbaar worden beschadigd of geheel verloren gaan, is de Klant aan In- & Outdoor Media Support een bedrag gelijk aan de nieuwwaarde van vervangende Producten verschuldigd. Dit doet niet af aan In- & Outdoor Media Support 's overige rechten op schadevergoeding.

23.3 Indien de Producten vervuild worden geretourneerd, heeft In- & Outdoor Media Support het recht de Producten op kosten van de Klant te laten schoonmaken.

24 **Annulering**

Indien een reservering van Producten wordt geannuleerd binnen 24 uur voor aanvang van de huurperiode is 50 % van de huurprijs verschuldigd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 34181895, ten name van In- & Outdoor Media Support B.V,